

QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DE NECESSIDADES DE FORMAÇÃO EM ESTABELECIMENTOS PRISIONAIS

Dados sócio-demográficos:

Género: F M

Idade: (anos)

Escolaridade:

Ensino Secundário Licenciatura

Mestrado Doutoramento Outro

Área funcional no estabelecimento prisional:

Segurança

Reinserção Social / Educação

Administrativa

Gestão (de topo / intermédia)

Tempo na função actual? (anos)

Este questionário foi desenvolvido para o projecto intitulado: “Inovação, Desenvolvimento e Comunicação para uma melhor Educação no Sistema Prisional - *“Innovation, Development and Communication for a better education in Prison System”*, no âmbito do programa Erasmus+. O principal objectivo do projecto é possibilitar aos funcionários prisionais formação adaptada às suas necessidades, tendo em conta competências transversais: comunicação, TIC, trabalho em grupo, inovação e empreendedorismo.

Os dados recolhidos não serão utilizados para avaliar as pessoas, mas, exclusivamente, para identificar necessidades de formação. Deste modo, cada item deste questionário tem como objectivo avaliar a necessidade de formação específica dos participantes.

Não há respostas certas nem erradas. Procure não despendar demasiado tempo em cada item e assinale a primeira resposta que lhe vier à mente. Assegure-se de que respondeu à totalidade dos itens.

Indicador (descrição comportamental)	Indique em que medida é fácil para si executar este comportamento:					Indique em que medida considera necessária formação para desenvolver este comportamento:					Indique em que medida considera que os seus colegas necessitam de formação para desenvolver este comportamento:				
	Não sei	Nada fácil	Pouco fácil	Algo fácil	Muito fácil	Não sei	Nada necessária	Pouco necessária	Algo necessária	Muito necessária	Não sei	Nada necessária	Pouco necessária	Algo necessária	Muito necessária
1 Comunicar eficientemente com os reclusos com necessidades especiais (que não falam a língua nacional; baixo nível de alfabetização; um certo nível de incapacidade, tal como deficiência mental, dislexia, autismo, baixa audição etc.; propensos ao conflito etc.)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2 Comunicar eficientemente com os reclusos sem necessidades especiais.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3 Verificar a mensagem que recebo (fazendo perguntas adicionais; lendo novamente o material, sempre que possível, etc.)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4 Compreender a	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

	linguagem não-verbal das pessoas com quem eu interajo															
5	Assegurar, por métodos alternativos, que a mensagem escrita que envio foi totalmente compreendida pelos outros (por meio de gráficos, esquemas, pictogramas, lendo alto as mensagens curtas etc.)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6	Pedir ao interlocutor a solicitação de esclarecimentos quando ele / ela não entender alguma coisa.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7	Usar o espaço virtual (Internet, intranet, etc.) ou de software profissional para comunicar no trabalho com outros especialistas, nacionais ou estrangeiros	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8	Preferência por trabalhar em equipa (em oposição a trabalhar sozinho)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9	Facilidade de trabalhar em equipa (em oposição a trabalhar sozinho)															
10	Dar <i>feedback</i> positivo e negativo de uma forma construtiva	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11	Apreciar a contribuição de outros colegas na equipa em que trabalho (elogiando o seu valor quando fizeram um trabalho com qualidade)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12	Ter iniciativas pessoais ao longo do último ano (elaboração de projetos, organização de atividades etc.)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13	Estar disponível para fazer actividades não rotineiras, fora do trabalho diário (aprendendo novas	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

	maneiras de fazer as coisas e usá-las na prática)															
14	Estar disponível para aprender e adoptar boas práticas de outros colegas (coisas que eles fazem melhor ou de forma mais eficiente)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
15	Assumir a responsabilidade por decisões que envolvem um alto nível de risco	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
16	Ter disponibilidade para aprender algo novo (uma língua estrangeira; uma nova atividade; uma nova prática, um novo projeto etc.)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
17	Conhecer os requisitos atuais do mercado de trabalho e considerá-los na formação dos reclusos	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
18	Utilizar os recursos humanos (reclusos) para prestar serviços à comunidade	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
19	Gerir o tempo na realização das atividades diárias (boa gestão do tempo)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
20	Planear as atividades no curto ou médio prazo; organizá-las; executá-las, reorganizando-as, se necessário e se alguns dados iniciais entretanto forem alterados (adaptação à mudança)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
21	Lidar com o stress do local de trabalho e de fora do local de trabalho (gestão do stress)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
22	Tentar chegar a acordos com quem se comunica (colegas, os reclusos, os parceiros externos, etc.)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
23	Ter assumido a responsabilidade por uma actividade no ano passado (projectos e actividades no local	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

	de trabalho, grupos formais ou informais de colegas etc.)															
24	Permitir que situações pessoais, não relacionadas com o trabalho, tenham influência na suas interações dentro do ambiente penitenciário (com colegas e reclusos)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
25	Resolver um problema, no trabalho e em geral (estratégias de resolução de problemas)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
26	Ser capaz de encaminhar um recluso que tem um problema que precisa de solução, para as pessoas competentes dentro da prisão, ou para colaboradores externos	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
27	Comunicar com o objetivo de alcançar um acordo ou consenso com colegas ou reclusos	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
28	Procurar gerir os reclusos através da cooperação (tentando dissuadir situações através da persuasão, antes que resultem em desacatos)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
29	Utilizar as funções básicas do Microsoft Office Word no trabalho (de modo a: criar um novo documento; abrir e editar um documento já existente; imprimir um documento)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
30	Utilizar as funções básicas do Microsoft Office Excel no trabalho (de modo a: criar um novo documento; abrir e editar um documento já existente; usar vários tipos de fórmulas e serviços disponíveis; imprimir um documento)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
31	Usar a Internet (por exemplo, os	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

	motores de busca para encontrar informações, opções de busca seguras; baixar arquivos de sites, usar marcadores / favoritos, capacidade de distinguir a validade das informações on-line etc.)															
32	Utilizar eficazmente o e-mail (envio e recepção de e-mails; anexar arquivos aos e-mails a enviar; abrir e salvar arquivos anexados de e-mails recebidos; encaminhar e-mails, criar novos contatos no catálogo de endereços, criar uma lista de contatos; triagem de mensagens e arquivos em pastas criadas etc.)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
33	Comunicar informação, de forma clara e concisa, argumentando logicamente, com a correta seleção de palavras e de maneira a ser compreendido	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
34	Encorajar colegas e reclusos a adotar comportamentos de apoio (através da oferta e aceitação de apoio nas situações que o exigam)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
35	Abordar de forma criativa a resolução de problemas olhando para os assuntos desde diferentes perspectivas; usar brainstorming para arranjar soluções; gerar novas ideias e métodos de trabalho etc.)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
36	Trabalhar com o feedback e usá-lo no desenvolvimento pessoal (procurar feedback sobre o seu desempenho, avaliar o desempenho e procurar a sua	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

	melhoria; aceitar feedback construtivamente e agir em conformidade com esse feedback															
37	Encorajar e apoiar os outros a fazer mudanças (encorajar os reclusos a assumir responsabilidade pessoal pelo desenvolvimento da sua reintegração social, treinando colegas para a sua melhoria)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
38	Saber escolher de entre uma variedade de opções, através do como saber avaliar alternativas (tomada de decisão)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
39	Ter capacidade para se motivar a si próprio (auto-mobilização da energia e vontade para cumprir objetivos)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

Obrigado pela sua colaboração!