

Mudar vidas, abrir horizontes

Programa da União Europeia para a Educação, Formação, Juventude e Desporto 2014 - 2020

Curso de formação-ação

"Empreendedorismo para pessoal dos Serviços Prisionais nos domínios de educação e formação prisional"

Organização:



Portugal, 2016



AUTORES

AUTORES E COORDENADORES DE DESENVOLVIMENTO:

No.	Nome e Sobrenome	Organização
1.	Tiago Leitão	IPS - Innovative Prison Systems Qualify Just - IT Solutions and Consulting Lda, Portugal
2.	Pedro Das Neves	IPS - Innovative Prison Systems Qualify Just - IT Solutions and Consulting Lda, Portugal
3.	Susana Reis	IPS - Innovative Prison Systems Qualify Just - IT Solutions and Consulting Lda, Portugal

ESPECIALISTAS E CONTRIBUINTES ENVOLVIDOS NO DESENVOLVIMENTO:

No.	Nome e Sobrenome	Organização
1.	Delia Borza	PENITENCIARUL TIMIȘOARA, Roménia
2.	Cristina Busuioc	PENITENCIARUL TIMIȘOARA, Roménia
3.	Andreea Szasz	PENITENCIARUL TIMIȘOARA, Roménia
4.	Ciprian Gavriliță	PENITENCIARUL TIMIȘOARA, Roménia
5.	Nuno Garcia	UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR, Portugal
6.	Samuel Monteiro	UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR, Portugal
7.	Graca Esgalhado	UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR, Portugal
8.	Henrique Pereira	UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR, Portugal
9.	Daiana Huber	CENTRUL PENTRU PROMOVAREA INVATARII PERMANENTE, Roménia
10.	Simona Ciuferescu	CENTRUL PENTRU PROMOVAREA INVATARII PERMANENTE, Roménia
11.	Kamuran Tibik	CEZA VE TEVKIFEVLERI GENEL MUDURLUGU, Turquia
12.	Ezgi Cetinturk	CEZA VE TEVKIFEVLERI GENEL MUDURLUGU, Turquia
13.	Mukerrem Kucukmehmetogli	CEZA VE TEVKIFEVLERI GENEL MUDURLUGU, Turquia
14.	Ozkan Aslipek	CEZA VE TEVKIFEVLERI GENEL MUDURLUGU, Turquia
15.	Rodica Popa	European Organisation of Prison and Correctional Services (EuroPris), Holanda
16.	Busmachi Vladislav	DEPARTAMENTUL INSTITUȚIILOR PENITENCIARE, Moldávia
17.	Iuliana Belcencova	DEPARTAMENTUL INSTITUȚIILOR PENITENCIARE, Moldávia
18.	Natalia Antonevici	DEPARTAMENTUL INSTITUȚIILOR PENITENCIARE, Moldávia

19.	Andreea Ionescu	UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMISOARA, Centrul Român de Studii Penitenciare, România
20.	Octavian Repolschi	UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMISOARA, Centrul Român de Studii Penitenciare, România
21.	Florin Lobonț	UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMISOARA, Centrul Român de Studii Penitenciare, România

ÍNDICE

No.	Capítulo	Páginas
1	Introdução	5
2	Currículo "Empreendedorismo para pessoal dos Serviços Prisionais nos domínios de educação e formação"	7
3	Conteúdo do Programa de Formação "Empreendedorismo para pessoal dos Serviços Prisionais nos domínios de educação e formação"	12
4	Especificações de Desenvolvimento do Conteúdo do Programa de Formação	20
5	Conclusões	37

INTRODUÇÃO

Nos últimos anos, em quase todos os países da Europa os Sistemas Prisionais têm sido confrontados com múltiplos desafios como: novas leis, novas regras e crises económicas. Todos estes desafios têm afetado o pessoal dos Serviços Prisionais, e não apenas os seus gestores.

Perante desafios tão complexos e exigentes o pessoal prisional é confrontado com situações que exigem uma rápida e sem possibilidade erro perante novas situações. O desenvolvimento contínuo da sua capacidade de gerir o risco e tomada de decisão é assim fundamental, pelo será também positivo aperfeiçoar a compreensão e os conhecimentos relativamente à estrutura do processo de empreendedorismo ou sentido de iniciativa, partindo das necessidades identificadas nos contextos locais para definir soluções eficazes. Outro aspeto em que esta formação pode favorecer o pessoal prisional é o aperfeiçoamento ou simples atualização da sua capacidade de planeamento e de organização de ações.

É reconhecido por muitas entidades que as prisões europeias, em muitos casos, são instituições com um deficit de pessoal. Esta situação gera uma elevada pressão no pessoal prisional, e estes precisam de aprender mais sobre gestão do tempo e do stress.

A situação apresentada acima foi um ponto de partida para o desenvolvimento do projeto “Inovação, Desenvolvimento e Comunicação para uma melhor educação nos Sistemas Prisionais” – 2014- 1-RO01-KA204-002936 (IDECOM). Um dos objetivos deste projeto foi desenvolver três novos currículos, programas e manuais inovadores para o pessoal prisional, relevantes nos campos: da comunicação, competências de trabalho em equipa, das TIC, da inovação e do empreendedorismo.

O produto intelectual Currículo e Programa do Curso de formação "Empreendedorismo para pessoal dos Serviços Prisionais nos domínios de educação e formação" foi produzido no decurso do projeto IDECOM, implementado com o apoio financeiro da Comissão Europeia através do Programa Erasmus +.

O projeto “IDECOM” é uma parceria estratégica para a educação de adultos, financiada pela Comissão Europeia através do Programa **Erasmus +**.

A parceria estratégica é formada por:

- Timisoara Penitentiary (Timisoara Prison) – Roménia
- Universitatea de Vest (West University of Timisoara) - Roménia
- Centrul pentru Promovarea Invatarii Permanente - Roménia
- Department of Penitentiary Institutions - Mólavia
- Qualify Just - IT Solutions and Consultancy Lda-Portugal

- General Directorate of Prisons and Detention Houses - Turquia
- European Organisation of Prison and Correctional Services - Holanda
- Universidade da Beira Interior (BSafe LAB) – Portugal

O projeto teve início com a avaliação das necessidades do pessoal prisional relativamente a um conjunto de competências transversais, incluindo a competência de empreendedorismo. Os resultados desta avaliação foram utilizados no desenvolvimento do presente programa. Este estudo indica as reais necessidades do pessoal prisional no que respeita ao desenvolvimento de competências de empreendedorismo.

Partindo das necessidades identificadas e depois de analisar os cursos de formação existentes, os investigadores e formadores da Qualify Just - IT Solutions and Consultancy Lda e da Centru Pentru Invatare Permanenta (CPIP) redigiram uma proposta inicial de currículo para o programa de formação em empreendedorismo. Os parceiros providenciaram sugestões iniciais que foram integradas na proposta.

A proposta interna de currículo foi analisada e aperfeiçoada pelos participantes da Roménia, Hungria, Eslovénia, Bulgária e República Checa no Seminário organizado em 29 de Outubro de 2015 em Timisoara, Roménia. A proposta final foi validada pelos participantes da Turquia, Bulgária, Grécia, Geórgia, Azerbeijão e Kosovo que participaram no Seminário organizado em 28 de Janeiro de 2016 em Ankara, Turquia.

De acordo com o currículo, os parceiros desenvolveram conjuntamente as sessões presenciais, online e baseadas em contexto de trabalho (centradas no formando e formação e aprendizagem focadas em problemas) do curso de formação "Empreendedorismo para pessoal dos Serviços Prisionais nos domínios de educação e formação".

2. Currículo "Empreendedorismo para pessoal dos Serviços Prisionais nos domínios de educação e formação"

O presente currículo está integrado no programa do projeto supramencionado e encontra-se estruturado numa base comum, que pode ser adaptada às especificidades de diferentes países, ainda que seguindo sempre a modalidade de ensino 'blended' (mista: combinação de formação à distância e presencial) e numa abordagem de formação em contexto de trabalho. Como previsto, a pedagogia assenta numa dinâmica colaborativa, numa lógica de comunidade de prática, implementação de novos métodos de aprendizagem e ensino centrado no formando, multidisciplinidade dos grupos de formação e baseado na resolução de problemas concretos.

Este currículo de formação insere-se numa lógica de inovação, pelo que terá de passar as várias etapas de validação, incluindo naturalmente a consulta junto de todas as partes interessadas: formadores, formandos e outros beneficiários contribuam para consolidar e incrementar o seu valor. No presente documento constam de forma sucinta: objetivos, metodologias e técnicas, programa de sessões presenciais, online e sessões baseadas no trabalho, e perfil do formando.

Nesta formação pretendemos aprofundar a seguinte competência:

- **Empreendedorismo:** o processo de identificação de uma necessidade, criação de uma solução para a mesma, e implementação dessa solução através da mobilização de recursos. O empreendedorismo está intimamente ligado com a ideia de constituição de empresas e aversão ao risco, tendo em mente a geração de valor expresso em novos produtos ou serviços.

O resultado final ora apresentado consubstancia-se num inquérito de análise das necessidades de formação do pessoal dos Serviços Prisionais, baseado num anterior modelo de competências, que foi administrado em quatro países a indivíduos de todas as categorias de staff prisional. Foi solicitado aos participantes que autoavaliassem os seus níveis de competências, o dos seus colegas, e as suas necessidades de formação. Da análise das respostas, realçamos a necessidade de desenvolver as seguintes competências ou conhecimentos:

- Planeamento de atividades de curto e médio prazo; organização das atividades; concretização das atividades, e se necessário, reorganização das mesmas caso a premissa do projeto se altere (adaptação à mudança)
- Ser responsável por alguma atividade no curso do ano anterior (projetos; atividades de trabalho; grupos formais ou informais de colegas, etc.)

- Empreender iniciativas pessoais no curso do ano anterior (escrever projetos, organizar atividades, etc.)
- Utilização dos recursos temporais na concretização das atividades diárias (gestão adequada do tempo)
- Utilização de recursos humanos (reclusos) para prestar serviços á comunidade
- Assumir responsabilidade por decisões que implicam um elevado nível de risco
- Conhecer as atuais necessidades do mercado de trabalho e ter isso em consideração no planeamento da educação e formação dos reclusos
- Lidar com o stress laboral no local de trabalho e stress externo (gestão do stress)
- Gerir reclusos através de cooperação (procurar desarmar situações potencialmente problemáticas antes de elas eclodirem e resultarem numa perturbação)

Perfil dos formandos

Tal como previsto no questionário realizado, este curso de formação é dirigido ao pessoal dos Serviços Prisionais de diferentes categorias, funções e níveis, bem como profissionais a trabalhar em contexto prisional a nível educativo ou de formação profissional, criando-se equipas multidisciplinares que refletem o contexto de ambiente prisional:

- Administração média e de topo
- Agentes de reintegração social e educação
- Guardas prisionais
- Formadores e professores
- Assistentes administrativos

Pré-requisitos

- Trabalhar num ambiente prisional
- Concluir a autoavaliação
- Vontade e disponibilidade para participar
- Conhecimentos de inglês (preferencial)
- Escolaridade mínima
- Conhecimentos mínimos de utilização de computadores (acesso à internet incluído)
- Autorização para participar em eventos de formação transnacional

Perfil dos formadores

Os formadores podem ser pessoal prisional com competências nos domínios de educação-formação, mas também professores/formadores de outras organizações. Os formadores devem ter conhecimentos sólidos nos domínios de técnicas de interação e também experiência ao nível da educação de adultos.

Objetivos do curso:

O curso presente tem por objetivo aumentar os níveis de preparação e prontidão dos parceiros-chave e pessoal dos serviços prisionais para compreender, mobilizar e gerir um ambiente educacional mais eficaz dentro das prisões. O participante irá adquirir mais conhecimento sobre as competências empreendedorismo, o seu processo e gestão. Neste curso de formação os participantes serão capacitados para identificar as ferramentas adequadas para criar iniciativas e orientá-las para o abordar o sistema educacional e necessidades de processo.

Objetivos de aprendizagem:

Após a conclusão, os formandos serão capazes de:

- Compreender o que é empreendedorismo e a sua ligação com o ambiente empresarial, com a tomada de risco, tendo em consideração a produção de valor acrescentado expresso em novos produtos ou serviço, e a conexão com o ambiente prisional
- Utilizar ferramentas e processos de análise de necessidades, partilhando com os colegas a estabelecendo uma sequência de prioridades
- Desenvolver os planos de atividades necessários para introduzir mudança e gerir o processo de mudança ao nível prisional
- Identificar recursos internos disponíveis e inexistentes, formulando ações para mobilizar recursos externos, assegurando a viabilidade de atividades planeadas através de consórcios com parceiros públicos e privados
- Identificar riscos e desenvolver planos de contingência para clarificar procedimentos e ampliar a consciência dos riscos envolvidos no empreendedorismo
- Promover a capacidade para lidar com o stress e a gestão de tempo, de modo a incorporar o tempo despendido na transição entre atividades prévias e as atividades mais recentemente introduzidas
- Criar cooperação, recursos e redes de ligação que sustentem a estratégia de indução dos parceiros ao ambiente prisional

- Desenvolver ferramentas de avaliação operacional para avaliar os resultados e impactos das iniciativas, ligando-os com os objetivos e metas mais abrangentes

Modalidades de formação: treino de adultos para otimização profissional e organizacional

Formato organizacional:

A formação irá compreender tanto sessões online, como sessões de aula, e atividades ou implementação de projetos em contexto de trabalho. Excecionalmente, todos os cursos de formação irão compreender um programa internacional de 5 dias com participantes de outros três países (para a formação desenvolvida durante o projeto).

Material e Recursos pedagógicos

O presente programa inclui a descrição dos materiais e recursos pedagógicos desenvolvidos e considerados necessários para a realização da formação. Isto inclui materiais e recursos pedagógicos utilizados em sessões online e em sala de aula, assim como equipamentos técnicos de hardware e software para aprendizagem à distância.

Estes programas de formação irão incluir: objetivos, metodologias e técnicas, processo de avaliação, conteúdos de cada competência, planos de sessão em aula, planos de sessão online, sessões baseadas no trabalho (no local de emprego), perfil de formador, perfil de formando, manual de utilizador, e manual de formador.

Os planos de sessão de aula incluem um kit com: manuais de texto, apresentações *powerpoint*, métodos ativos de instruções (jogos, role-play, estudos de caso, etc.), exercícios, documentos, vídeos, bibliografia recomendada e conteúdo *e-learning* (ficheiros multimédia, links, vídeos, etc.)

Espaços de formação e respetivos requisitos

A sala de formação deve ter no mínimo 2 m² por pessoa, ou ser ajustável aos padrões de certificação nacional. Todas as salas de formação devem estar equipadas com projetor de vídeo, colunas de áudio, portátil, conexão de rede sem fios, cavalete com bloco de notas ou quadro branco, e outros materiais suplementares necessários ao bom desempenho das aulas, e que esteja de acordo com os planos de sessão.

O sistema de gestão de aprendizagem deve ser de acesso livre, acessível em navegadores de internet de acesso livre, e acessível através de um portátil ou computador atualizado.

As salas de formação devem ter acesso pronto a fornecimentos de comida e bebida, que permitam a realização de lanches e pausas para café.

Conteúdo do programa				
Módulos/Conteúdos	Componentes das sessões	Carga de trabalhos (horas)		
		Sala	On-line	Duração total
1. Os princípios básicos do Empreendedorismo e o contexto prisional		3	3	6
2. Processo de geração de ideias: das necessidades às soluções		9	6	15
3. Planeamento de iniciativas e definição de tarefas, papéis e responsabilidades		6	6	12
4. Tempo & Técnicas de gestão do stress		6	3	9
5. Cooperação no processo de gestão, técnicas e ferramentas		6	6	12
6. Gestão do Risco & decisão: identificação, avaliação e planeamento de contingência		6	6	12
7. Inteligência emocional e capacidades de empreendedorismo		6	6	12
8. Desenho do processo de avaliação, monitorização e tomada de decisão		3	9	12
9. Otimização do processo educativo: projeto aplicado e ações		45	0	45

Antes de ser dado início à formação, os formadores devem organizar um módulo introdutório de modo a apresentar os conteúdos da formação em empreendedorismo, o cronograma e ensinar os formandos a utilizar a abordagem b-learning.

Módulo de Introdução	Formato	Horas	Estrutura de Conteúdos
Introdução à formação sobre empreendedorismo	Sala	3	<p>Apresentação do referencial para a formação em Empreendedorismo: objetivos, formato, cronograma, competências de grupo, etc...</p> <p>Acesso às <i>guidelines</i> referentes ao Sistema de Gestão da Aprendizagem (manual usando uma abordagem b-learning)</p> <p>Ficha de avaliação: Expetativas e objetivos</p> <p>Jogo quebra-gelo de forma a que os formandos se apresentem e se organizem em grupos</p>

Programa Detalhado:			
Módulos / Sessões	Formato	Horas	Estrutura de Conteúdos
1. Os princípios básicos do Empreendedorismo e o contexto prisional (6 Horas)			
1.1. Introdução; definição de conceito básicos sobre empreendedorismo	Online	3	Webinar: apresentação das definições dos conceitos de empreendedor, empreendedorismo, competências de empreendedorismo; processo empreendedor. Leitura: Documento sobre processo de empreendedorismo. Vídeo/TV: Programa “entrevista com um empreendedor de sucesso” (caso de estudo).
1.2 Elementos básicos sobre empreendedorismo e o contexto prisional	Sala	3	Caso de estudo: Identificar as competências de empreendedorismo reflectidas no vídeo previamente visualizado. Debate: Que competências de empreendedorismo são importantes para as diferentes categorias do pessoal prisional? (Trabalho de grupo). Exercício: Identificar os passos de um processo empreendedor (Trabalho de grupo).
2. Processo de geração de ideias: das necessidades às soluções (15 Horas)			
2.1 Identificação das necessidades e análise das oportunidades	Online	3	Webinar: Apresentação sobre a identificação de necessidades e análise de oportunidades. Desafio: Apresentação de um estudo de avaliação de mercado (exemplificação) Vídeo: Apresentação de negócios de sucesso.
2.2 Das necessidades e oportunidades a soluções	Online	3	Webinar: Apresentação do processo de geração de ideias a partir de necessidades identificadas. Leitura: documento sobre processo de geração de ideias de negócio. Filme: “Programa de gestão de voluntariado” – de necessidades a soluções.
2.3 Identificação de necessidades no Sistema Penitenciário	Sala	3	Exercício 1: conceber a prisão como “uma empresa prestadora de serviços de educação” para reclusos e descrever os serviços educacionais disponibilizados (Trabalho de grupo). Exercício 2: Identificação das necessidades

Programa Detalhado:			
Módulos / Sessões	Formato	Horas	Estrutura de Conteúdos
			educacionais no contexto prisional (brainstorming). Exercício 3: Identificação das necessidades educacionais apresentadas pelos reclusos no campo do empreendedorismo (trabalho de grupo).
2.4 Identificação e análise das oportunidades - Exercícios	Sala	3	Jogo: Descobrir oportunidades Exercício 1: Conceber a prisão como uma “empresa prestadora de serviços de educação” para reclusos e identificar oportunidades para o desenvolvimento dos serviços de educação existentes (Trabalho de grupo). Exercício 2: Selecionar as oportunidades adequadas para a educação de reclusos no campo do empreendedorismo (Trabalho de grupo).
2.5 Identificação de soluções no contexto prisional	Sala	3	Jogo: Identificação de soluções. Exercício 1: Avaliação das necessidades identificadas no que respeita à educação de reclusos no campo do empreendedorismo e seleção das duas necessidades mais importantes (Trabalho de grupo). Exercício 2: Conceber a prisão como “uma organização prestadora de serviços de educação” para reclusos no campo do empreendedorismo, tomando em consideração as duas necessidades e oportunidades anteriormente identificadas, e gerar duas soluções enquanto ideias de negócio (Trabalho de grupo).
3. Planeamento de iniciativas e definição de tarefas, papéis e responsabilidades (12 Horas)			
3.1 Planeamento de iniciativas	Online	3	Webinar: Planeamento de um negócio. Webinar: Técnicas de promoção de negócio (Apresentação). Leitura: Documento com exemplos de planeamento de negócio e planos de marketing.
3.2 Planeamento de atividades no contexto prisional	Sala	3	Exercício 1: Concebendo a prisão como uma “organização prestadora de serviços de educação” para reclusos no campo do empreendedorismo, desenvolver um plano de negócio para as duas ideias geradas anteriormente (Trabalho de grupo). Exercício 2: Desenvolvimento de um plano de

Programa Detalhado:			
Módulos / Sessões	Formato	Horas	Estrutura de Conteúdos
			marketing para as duas ideias de negócio anteriormente geradas (Trabalho de grupo).
3.3 Gestão de recursos humanos	Online	3	<p>Webinar: Apresentação sobre equipas de alto rendimento: processo de tomada de decisão, papéis, responsabilidades e partilha de tarefas.</p> <p>Leitura: Documento sobre a satisfação e a motivação do pessoal no Sistema Penitenciário.</p> <p>Webinar: Apresentação sobre os perfis dos membros das equipas de alto rendimento, a sua identificação, recrutamento e retenção.</p>
3.4 Definição de papéis e responsabilidades e partilha de tarefas	Sala	3	<p>Teste: Papéis e responsabilidades em grupo.</p> <p>Exercício 1: Análise do planeamento previamente realizado, constituição de uma equipa, organização dos seus papéis, tarefas e responsabilidades (Trabalho de grupo).</p> <p>Exercício 2: Analisar o exercício prévio e identificar as competências necessárias para cada um dos papéis, identificar os pontos fortes e fracos da equipa e definir estratégias que permitam colmatar os pontos fracos (Trabalho de grupo).</p>
4. Tempo & Técnicas de gestão do stress (9 Horas)			
4.1 Tempo e gestão do stress	Online	3	<p>Webinar: Apresentação sobre gestão do tempo (conceitos, técnicas de poupança de tempo, técnicas para um planeamento eficaz do seu tempo, <i>mind mapping</i>, utilização de <i>checklists</i> e folhas de cálculo por parte do gestor, regras de ouro sobre gestão de tempo).</p> <p>Webinar: Apresentação sobre gestão de stress (conceitos, técnicas para reduzir o stress, técnicas de prevenção de <i>burnout</i>).</p>
4.2 Técnicas para a gestão do tempo	Sala	3	<p>Jogo: Estabelecer prioridades.</p> <p>Exercício 1: Elaborar um cronograma para os planos desenvolvidos anteriormente usando um gráfico de Gantt (Trabalho de grupo).</p> <p>Exercício 2: Desenvolver um cronograma para as atividades promocionais a partir dos planos de</p>

Programa Detalhado:			
Módulos / Sessões	Formato	Horas	Estrutura de Conteúdos
			marketing elaborados usando um gráfico de Gantt (Trabalho de grupo).
4.3 Técnicas para redução de stress	Presencial	3	Inquérito sobre avaliação do stress. Exercício 1: Técnicas de relaxamento – exemplificação (Trabalho de grupo). Exercícios 2: Técnicas de prevenção de burnout – exemplificação (Trabalho de grupo).
5. Cooperação no processo de gestão, técnicas e ferramentas (12 Horas)			
5.1 Cooperação no processo de gestão, técnicas e ferramentas: mobilização dos recursos internos e externos	Online	3	Webinar: Apresentação sobre o processo de gestão. Webinar: Apresentação sobre técnicas e ferramentas de cooperação (mobilização de recursos internos e externos); Vídeo: Filme “envolvimento de empregadores na prisão”
5.2 Cooperação em contexto prisional	Presencial	3	Debate: Lacunas na cooperação em contexto prisional. Role-play: Mobilização de recursos internos na educação na prisão. Role-play: Mobilização de recursos externos para a educação na prisão.
5.3 Negociação	Online	3	Webinar: Processos e técnicas de negociação. Leitura: Acordos resultantes de processos negociais. Vídeo/Programas televisivos: Exemplos de negociação no mundo empresarial.
5.4 Negociação em contexto prisional	Presencial	3	Role-play: Exercícios para a negociação em contexto prisional. Role play: Exercício de negociação de um protocolo para colaboração em atividades de educação na prisão. Debate: Análise e distinção entre negociação <i>standard</i> e negociação em contexto prisional.
6. Gestão do risco & decisão: identificação, avaliação e planeamento de contingência (12 Horas)			

Programa Detalhado:			
Módulos / Sessões	Formato	Horas	Estrutura de Conteúdos
6.1 Identificação e avaliação dos riscos	Online	3	Webinar: Apresentação sobre gestão do risco. Leitura: documento sobre identificação e avaliação de riscos. Vídeo: Gestão do risco na implementação de projeto.
6.2 Identificação e avaliação de riscos - exercícios	Sala	3	Exercício 1: Identificação de riscos nas duas ideias previamente geradas para a educação em empreendedorismo. Exercício 2: Avaliação dos riscos nas duas ideias previamente geradas para a educação em empreendedorismo.
6.3 Plano de contingência	Online	3	Webinar: Apresentação sobre planos de contingência; Leitura: Documento exemplificativo de um plano de contingência e explicação do plano. Vide sobre intervenção em crise.
6.4 Criar um plano de contingência em relação aos riscos identificados	Sala	3	Jogo: Como reagimos numa situação de risco? Exercício 1: Desenvolvimento de planos de contingência em relação aos riscos identificados anteriormente.
7. Inteligência emocional e capacidades de empreendedorismo (12 Horas)			
7.1 Competências de empreendedorismo	Online	3	Webinar: Apresentação do perfil de um empreendedor, competências, sentido de iniciativa e <i>aceitação do risco</i> (Definição e Descrição). Leitura: Documento sobre as características e competências de um empreendedor de sucesso. Teste online: Teste das “minhas” competências de empreendedorismo.
7.2 Exercícios para desenvolver competências de empreendedorismo	Sala	3	Exercício 1: Desenvolver sentido de iniciativa e <i>risk aceitação do risco</i> (estudo de caso). Exercício 2: Desenvolver a capacidade de liderar os outros (role-play). Exercício 3: Desenvolver a capacidade de motivar os outros (role play).
7.3 Inteligência emocional e de competências	Online	3	Webinar: Inteligência emocional e competências de empreendedorismo.

Programa Detalhado:			
Módulos / Sessões	Formato	Horas	Estrutura de Conteúdos
empreendedorismo			Leitura: Documento sobre “Como desenvolver inteligência emocional?”. Leitura: Documento sobre assertividade e empatia.
7.4 Aumento da inteligência emocional	Sala	3	Exercícios 1 e 2: Desenvolvimento da capacidade de gerir eficazmente as suas emoções negativas (desenvolver a capacidade de expressar emoções difíceis). Exercício 3: Desenvolvimento da capacidade de ser proactivo e não reativo.
8. Desenho do processo de avaliação, monitorização e tomada de decisão (12 Horas)			
8.1 Desenho do processo de avaliação	Online	3	Webinar: Apresentação sobre o desenho do processo de avaliação. Leitura: Exemplo de um plano de avaliação. Leitura: Documento sobre aspetos específicos da gestão no contexto prisional.
8.2 Monitorização – Definição, passos e ferramentas	Online	3	Webinar: Monitorização – definição, passos e ferramentas. Leitura: Documento com exemplos de ferramentas de monitorização. Teste: Ferramenta online gratuita para o teste de projetos de gestão.
8.3 Tomada de decisão – definição, passos e ferramentas	Online	3	Webinar: Tomada de decisão – Definições, passos e ferramentas. Leitura: Processos de tomada de decisão em negócio. Debate televisivo acerca de processo de tomada de decisão.
8.4 Exercícios para a avaliação e monitorização do processo e tomada de decisão	Sala	3	Exercício 1: Planeamento da avaliação. Exercício 2: Planeamento da monitorização. Role-play: “Quão bom é a tomar decisões?”
9. Otimização do processo educativo: projeto aplicado e ações (45 Horas)			
9.1 Planeamento de ações piloto de educação de reclusos	Sala	45	Trabalhos de grupo: Desenvolvimento de dois planos para ações piloto de educação de reclusos nos campos da aquisição e/ou melhoria de competências

Programa Detalhado:			
Módulos / Sessões	Formato	Horas	Estrutura de Conteúdos
			de empreendedorismo. Evento de lançamento: Apresentação dos planos de ação.
9.2 Ações piloto de educação de reclusos	Em contexto de trabalho	45	Implementação das ações piloto de educação de reclusos planeadas anteriormente.
9.3 Sessões de treino (<i>coaching</i>)	Online/ Sala	45	Durante a implementação os formandos serão treinados pelos formadores face a face ou via online.

Metodologia da Formação: Descrição das metodologias utilizadas no processo de formação, apropriadas aos objetivos, forma de organização, modalidade e respectivo conteúdo.

Como foi já referido ao longo do programa, este curso de formação é baseado num formato “*blended*” o que significa que existirá uma combinação de sessões online e presenciais.

Para as sessões online, os formandos e os formadores utilizarão uma plataforma virtual – um sistema de gestão da aprendizagem (O6) desenvolvido no âmbito do projeto IDECOM. As atividades presenciais focar-se-ão na utilização de métodos ativos para a educação de adultos.

A formação contém ainda atividades baseadas no contexto de trabalho e, neste contexto, os formadores apoiarão os formandos no planeamento das ações educativas com reclusos e através de sessões de treino (*coaching*). Estes métodos ativos são suportados por atividades de auto-aprendizagem em que os formandos são convidados a explorar os estudos e modelos teóricos existentes. A ideia geral é disponibilizar um percurso de aprendizagem em que os formandos adquiram e integrem conhecimentos e experiências no seu contexto profissional.

Para saber mais acerca da metodologia da formação por favor consulte o Output Intelectual nº 8 – Manual Conjunto sobre "Empreendedorismo para pessoal dos Serviços Prisionais nos domínios de educação e formação".

Metodologia de Avaliação: Descrição dos métodos de avaliação que serão utilizados.

A avaliação consistirá: na avaliação das reação, na autoavaliação das competências desenvolvidas e na avaliação de conhecimentos através de um exercício final aquando do termino de cada módulo e da entrega da proposta final do plano de ação. Para saber mais

acerca da avaliação da formação por favor consulte o Output Intelectual nº 8 – Manual Conjunto sobre "Empreendedorismo para pessoal dos Serviços Prisionais nos domínios de educação e formação".

Local de realização das sessões presenciais:

Cada país organiza a sua própria formação.

Datas e horário de realização das sessões online:

As datas das sessões online serão previstas no cronograma da formação.

Cronograma

Cada uma das organizações anfitriãs procederá à preparação de um cronograma. Abaixo é apresentado um modelo exemplificativo do cronograma para o curso de formação.

Título:

Local:

Mês																																																			
Dias																																																			
Módulo	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	S																							

Módulos/Conteúdos Online	Período temporal de execução	Tempo de Chat	Módulos/Conteúdos Presenciais	Cronograma	Formador

Especificações dos objetos de aprendizagem e conteúdos disponíveis

M0 - Introdução ao Curso de Formação

Módulo 0	Sessão Nº	Recursos Pedagógicos	Requisitos mínimos do recurso pedagógico produzido
Introdução ao Curso de Formação	C1	• Apresentação	• Apresentação do curso em 10 a 15 slides: objetivos, formato, cronograma, competências de grupo, etc...
		• Tarefa	• Orientações de acesso ao Sistema de Gestão da Aprendizagem (<i>learning management system</i>).
		• Avaliação	• Ficha de avaliação: expectativas e objetivos.
		• Jogo	• Instruções para um jogo em que os participantes se apresentem e organizem em grupos de trabalho. • Grupos de trabalho em linha com o antecipado no projeto: multidisciplinariedade e heterogeneidade hierárquica.

M1 - Os princípios básicos do empreendedorismo e o contexto prisional

Este módulo prevê a realização de 2 sessões, 1 em formato presencial e 1 em formato online.

Módulo 1	Sessão Nº ¹	Recursos Pedagógicos	Requisitos mínimos do recurso pedagógico produzido
Princípios básicos do empreendedorismo e o contexto	O1	• Apresentação	• 10 a 15 slides sobre conceitos chave no campo do empreendedorismo, incluindo-se aqui as definições de empreendedor, empreendedorismo, competências de empreendedorismo, processo empreendedor. • 10 slides em esquemas e imagens, com um storyboard nas notas de forma a providenciar suporte teórico.
		• Documento	• Documento, ou exerto, de tamanho não superior a 15 páginas sobre o processo de empreendedorismo. • Contém um exemplo de um processo empreendedor oriundo do mundo dos negócios.
		• Vídeo	• Vídeo programa televisivo (de duração não superior a 10 minutos): “Entrevista com um empreendedor de

¹ As sessões têm uma duração standard de 3 horas, sendo em formato Presencial (C) ou Online (O).

Módulo 1	Sessão Nº ¹	Recursos Pedagógicos	Requisitos mínimos do recurso pedagógico produzido
			sucesso” (caso de estudo para atividade da aula seguinte).
	C2	• Caso de estudo	• Instruções para o exercício de identificação das competências de empreendedorismo refletidas no vídeo visualizado e identificação das barreiras ao empreendedorismo existentes no contexto prisional. O questionário focar-se-á no vídeo visualizado. O exercício não deverá ter duração superior a 30 minutos.
		• Debate	• Orientações para ajudar o formador a organizar o debate e a recolher conclusões chave sobre o assunto “Que competências de empreendedorismo são importantes para as diferentes categorias do pessoal prisional?”. O debate não deverá ter duração superior a 60 minutos.
		• Trabalho de grupo	• Caso de estudo selecionado que apresenta o processo de empreendedorismo. • As instruções apoiam o formador na organização das atividades de grupo e apoiam os formandos na identificação das fases ou etapas do processo empreendedor. O Modelo deve ajuda os formandos a registar as fases do processo empreendedor. O exercício não deverá ter duração superior a 1 hora e 30 minutos.

M2 - Processo de geração de ideias: das necessidades às soluções

Este modulo prevê a realização de 5 sessões, 3 em formato presencial e 2 em formato online.

Módulo 2	Sessão Nº ²	Recursos pedagógicos	Requisitos mínimos do recurso pedagógico produzido
TWIZ- PROCESSO DE geração de ideias: das necessidades às	O1	• Apresentação	• 10 a 15 slides sobre a identificação de necessidades e a análise de oportunidades. • Em esquemas e imagens, com um <i>storyboard</i> nas notas de forma a providenciar suporte teórico.
		• Desafio	• Documento ou excerto de tamanho não superior a 15 páginas que apresenta um caso de estudo simples sobre a avaliação do mercado. • Questionário como exercício focado na identificação das necessidades apresentadas no caso de estudo sobre a avaliação do mercado.

² As sessões têm uma duração standard de 3 horas, sendo em formato Presencial (C) ou Online (O).

Módulo 2	Sessão Nº2	Recursos pedagógicos	Requisitos mínimos do recurso pedagógico produzido
		<ul style="list-style-type: none"> • Vídeo 	<ul style="list-style-type: none"> • Vídeo (de duração não superior a 15 minutos) sobre um “Pitch de apresentação de ideias de negócio”. Instruções e um Modelo para um exercício de trabalho de casa focado na análise do vídeo e identificação de indicadores de sucesso no mesmo.
	O2	<ul style="list-style-type: none"> • Apresentação 	<ul style="list-style-type: none"> • Apresentação com 10 a 15 slides sobre o processo de geração de ideias, partindo da identificação de necessidades até a avaliação. • Em esquemas e imagens, com um <i>storyboard</i> nas notas de forma a providenciar suporte teórico.
		<ul style="list-style-type: none"> • Documento 	<ul style="list-style-type: none"> • Documento, ou excerto, de tamanho não superior a 15 páginas que apresenta o processo de geração de ideias e um exemplo do mesmo (caso de estudo). Disponível um Modelo e um conjunto de instruções para um exercício focado na identificação no documento dos diferentes passos/ fases no processo de geração de ideias.
		<ul style="list-style-type: none"> • Vídeo 	<ul style="list-style-type: none"> • Filme preparado: “Programa de gestão de Voluntariado” - de necessidades a soluções, a ser usado como recurso pedagógico. Instruções e um Modelo para um exercício de trabalho de casa focado na análise do vídeo, relativo à identificação de necessidades e definição de soluções.
	C1	<ul style="list-style-type: none"> • Trabalho de grupo 	<ul style="list-style-type: none"> • Instruções descrevem o exercício “Gerar ideias para a prisão como uma <i>organização prestadora de serviços de educação</i> a reclusos” e como organizar o grupo: o exercício consiste na identificação e descrição dos serviços educativos disponibilizados. Disponível Modelo para a recolha de informação. O exercício não deverá ter duração superior a 1 hora.
		<ul style="list-style-type: none"> • Trabalho de grupo 	<ul style="list-style-type: none"> • Conjunto de instruções para o formador descrever como organizar o <i>brainstorming</i> sobre a identificação de oportunidades de melhoria da educação em contexto prisional. Disponível Modelo para a recolha de informação. O exercício não deverá ter duração superior a 1 hora.
		<ul style="list-style-type: none"> • Trabalho de grupo 	<ul style="list-style-type: none"> • As instruções e o Modelo orientam os participantes na análise da lista de necessidades identificadas no exercício anterior e na seleção dessas necessidades com maior impacto na educação efetiva dos reclusos. As instruções a facultar ao formador descrevem como este deve organizar o exercício. O exercício não deverá ter duração superior a 1 hora.

Módulo 2	Sessão Nº ²	Recursos pedagógicos	Requisitos mínimos do recurso pedagógico produzido
	C2	• Jogo	• O jogo está focado na identificação do valor das ideias e oportunidades. As instruções devem explicar aos formadores como organizar o jogo. O exercício não deverá ter duração superior a 1 hora.
		• Trabalho de grupo	• As instruções facultam ao formador orientações para a organização do <i>brainstorming</i> sobre a avaliação de oportunidades para o desenvolvimento dos serviços educativos existentes. O exercício enfatiza a prisão como uma “organização prestadora de serviços educativos” aos reclusos. O Modelo criado deverá permitir o registo e a recolha de informação. O exercício não deverá ter duração superior a 1 hora.
		• Trabalho de grupo	• As instruções e o Modelo orientam os participantes na seleção de ideias e oportunidades adequadas para a formação em empreendedorismo no contexto prisional. As instruções facultadas ao formador descrevem como organizar o exercício. O Modelo ajuda os participantes a descrever detalhadamente as melhores oportunidades selecionadas. O exercício não deverá ter duração superior a 1 hora.
	C3	• Jogo	• O jogo foca-se em encontrar soluções para as barreiras e constrangimentos existentes à implementação das ideias geradas. As instruções explicam aos formadores como organizar o jogo. O exercício não deverá ter duração superior a 1 hora.
		• Trabalho de grupo	• As instruções transmitidas aos participantes e o Modelo guiam os formandos na avaliação das ideias geradas: necessidades consideradas, exequibilidade, valor-por-dinheiro, valor acrescentado, no que respeita à educação de reclusos no campo do empreendedorismo. As instruções facultam aos formadores explicação sobre como organizar o trabalho de grupo. O exercício não deverá ter duração superior a 1 hora.
		• Trabalho de grupo	• O exercício foca-se na seleção das duas ideias mais promissoras para promover a educação em empreendedorismo dos reclusos conceptualizando estas duas soluções como ideias de negócio. O Modelo e as instruções ajudam os formandos a gerar duas soluções enquanto ideias de negócio. O exercício não deverá ter duração superior a 1 hora.

M3 - Planeamento de iniciativas e definição de tarefas, papéis e responsabilidades

Este módulo prevê a realização de 4 sessões, 2 em formato presencial e 2 em formato online.

Modulo e	Sessão Nº ³	Recursos Pedagógicos	Requisitos mínimos do recurso pedagógico produzido
M3 - Planeamento de iniciativas e definição de tarefas, papéis e responsabilidades	O1	• Apresentação	• 10 a 15 slides sobre o planeamento das ideias geradas ao abrigo de uma perspectiva empreendedora. Em esquemas e imagens, com um <i>storyboard</i> nas notas de forma a providenciar suporte teórico. Enfatiza a importância de recolher e comparar dados.
		• Apresentação	• 20 slides sobre o planeamento de marketing: Técnicas de promoção de negócio. Em esquemas e imagens, com um <i>storyboard</i> nas notas de forma a providenciar suporte teórico. Enfatizar a importância da promoção.
		• Documento	• Documento, ou excerto, de tamanho não superior a 20 páginas sobre planeamento: questões chave sobre a preparação da implementação de uma iniciativa (exemplos concretos). Os exemplos selecionados são fáceis e amigáveis.
	C1	• Trabalho de grupo	• As instruções explicam como organizar o exercício sobre a criação de um plano de promoção do empreendedorismo para duas ideias selecionadas. O Modelo ajuda os participantes a criar um plano de promoção do empreendedorismo. O exercício não deverá ter duração superior a 1 hora e 30 minutos.
		• Trabalho de grupo	• As instruções explicam como organizar o exercício sobre o Desenvolvimento de um plano de ação para as duas ideias de negócio previamente geradas. O Modelo ajuda os participantes a desenvolver um plano de marketing. O exercício não deverá ter duração superior a 1 hora e 30 minutos.
	O2	• Apresentação	• 10 a 15 slides sobre equipas de elevado rendimento: tomada de decisão, papéis, responsabilidades e partilha de tarefas. Em esquemas e imagens, com um <i>storyboard</i> nas notas de forma a providenciar suporte teórico. Enfatiza a importância de um elevado rendimento da equipa.
		• Documento	• Documento, ou excerto, de tamanho não superior a 15 páginas sobre os níveis de satisfação e motivação do pessoal prisional. O documento apresenta um caso de estudo sobre a satisfação do pessoal prisional. O documento apresenta as técnicas utilizadas no contexto prisional para motivar o pessoal prisional.

³ As sessões têm uma duração standard de 3 horas, sendo em formato Presencial (C) ou Online (O).

Módulo	Sessão Nº3	Recursos Pedagógicos	Requisitos mínimos do recurso pedagógico produzido
		<ul style="list-style-type: none"> • Apresentação 	<ul style="list-style-type: none"> • 10 a 15 slides sobre o perfil dos membros de equipas de elevado rendimento: identificação, recrutamento e retenção. Em esquemas e imagens, com um <i>storyboard</i> nas notas de forma a providenciar suporte teórico. Enfatiza a importância de um elevado rendimento da equipa.
	C2	<ul style="list-style-type: none"> • Teste 	<ul style="list-style-type: none"> • As instruções permitem que formador explique aos formandos como aplicar o teste de Belbin (teste para identificar o papel no grupo). As instruções explicam como organizar a discussão sobre as características e responsabilidades de cada tipo de papel após a aplicação do teste. O exercício não deverá ter duração superior a 1 hora.
		<ul style="list-style-type: none"> • Trabalho de grupo 	<ul style="list-style-type: none"> • O exercício consiste em analisar o planeamento prévio, constituir uma equipa e organizar os seus papéis, tarefas e responsabilidades. As instruções orientam os formandos sobre como realizar o exercício. As instruções e o Modelo orientam os formandos na partilha de tarefas. O exercício não deverá ter duração superior a 1 hora.
	<ul style="list-style-type: none"> • Trabalho de grupo 	<ul style="list-style-type: none"> • O exercício consiste em identificar, com base no exercício anterior, as competências necessárias para cada papel, identificar os pontos fortes e os pontos fracos da equipa e definir estratégias que permitam dar resposta aos pontos fracos. • As instruções e o Modelo orientam os formandos a partilhar tarefas pela equipa em ambos os casos. O exercício não deverá ter duração superior a 1 hora. 	

M4 - Tempo e técnicas de gestão do stress

Este módulo prevê a realização de 3 sessões, 2 em formato presencial e 1 em formato online.

Módulo	Sessão Nº ⁴	Recursos Pedagógicos	Requisitos mínimos do recurso pedagógico produzido
M4 - Tempo & Técnicas de gestão do stress	O1	• Apresentação	• Apresentação de 20 slides sobre gestão do tempo (conceitos, técnicas para poupar tempo, técnicas para planear a utilização do nosso tempo, <i>mind mapping</i> , checklist do gestor, folhas de cálculo, e regras de ouro da gestão do tempo). Slides em esquemas e imagens, com um <i>storyboard</i> nas notas de forma a providenciar suporte teórico: com a definição de conceitos chave, esquemas e técnicas para planeamento do tempo.
		• Apresentação	• Apresentação de 20 slides sobre gestão do stress (conceitos, técnicas para redução de stress, técnicas para prevenir o burnout). Slides em esquemas e imagens, com um <i>storyboard</i> nas notas de forma a providenciar suporte teórico: com a definição de conceitos chave, esquemas e técnicas para a redução do stress.
		• Documento	• Documento, ou excerto, de tamanho não superior a 15 páginas sobre o stress no ambiente prisional. Modelo que facilita a identificação das causas do stress no ambiente prisional.
	C1	• Jogo	• O jogo foca-se no “Estabelecimento de prioridades e sequência de trabalho”. As instruções explicam aos formadores como organizar o jogo. O exercício não deverá ter duração superior a 30 minutos.
		• Trabalho de grupo	• As instruções ajudam o formador a organizar a atividade. Com base nos planos previamente elaborados, existe um gráfico de Gantt para que os formandos incluam as tarefas e façam a estimativa de tempo para a execução de cada uma delas. O modelo deve orientar os participantes na realização da tarefa. • Cada um dos grupos apresenta o seu trabalho de forma breve, explicando as suas opções e em seguida recebendo feedback. O exercício não deverá ter duração superior a 1 hora e 15 minutos.
		• Trabalho de grupo	• As instruções ajudam o formador a organizar a tarefa referente à elaboração de um gráfico de Gantt para as atividades promocionais referentes aos planos de ação previamente delineados. O modelo orienta os participantes na realização da tarefa. Cada grupo apresenta brevemente o seu cronograma, explica as suas opções e em seguida recebe feedback. O exercício não deverá ter duração superior a 1 hora e 15 minutos.

⁴ As sessões têm uma duração standard de 3 horas, sendo em formato Presencial (C) ou Online (O).

Módulo	Sessão Nº4	Recursos Pedagógicos	Requisitos mínimos do recurso pedagógico produzido
	C2	• Trabalho de grupo	• Questionário sobre avaliação de stress. Instruções sobre a análise e discussão dos resultados. O exercício não deverá ter duração superior a 30 minutos.
		• Trabalho de grupo	• As instruções orientam o formador sobre como organizar os exercícios de relaxamento com o grupo. As instruções explicam de forma fácil e clara os exercícios. O exercício não deverá ter duração superior a 1 hora.
		• Trabalho de grupo	• As instruções orientam o formador sobre como organizar os exercícios de prevenção de <i>burnout</i> com o grupo. As instruções explicam de forma fácil e clara os exercícios. O exercício não deverá ter duração superior a 1 hora e 30 minutos.

M5 - Cooperação no processo de gestão, técnicas e ferramentas

Este módulo prevê a realização de 4 sessões, 2 em formato presencial e 2 em formato online.

Módulo 5	Sessão Nº ⁵	Recursos Pedagógicos	Requisitos mínimos do recurso pedagógico produzido
M5 - Cooperação no processo de gestão, técnicas e ferramentas	O1	• Apresentação	• 15 a 25 slides com elementos básicos sobre processos de gestão e cooperação: conceitos chave, técnicas e ferramentas. Slides em esquemas e imagens, com um <i>storyboard</i> nas notas de forma a providenciar suporte teórico: com a definição de conceitos chave, esquemas e fases.
		• Apresentação	• 15 a 20 slides com a apresentação de elementos básicos sobre técnicas de cooperação e ferramentas (mobilização de recursos internos e externos). Slides em esquemas e imagens, com um <i>storyboard</i> nas notas de forma a providenciar suporte teórico.
		• Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • Filme preparado: “Envolvimento de empregadores na prisão” utilizado como recurso pedagógico (traduzido para EN e descarregado no YouTube). • Instruções para o exercício de trabalho à distância focado na análise do vídeo, mediante o qual deverão ser identificados pelos formandos os recursos externos mobilizados.
	C1	• Debate	• As orientações ajudam o formador a conduzir a discussão sobre as lacunas existentes no que se refere à cooperação em contexto prisional. O modelo ajuda a registar as conclusões do debate. O debate não deverá ter duração superior a 1 hora.
		• Role-play	• O role-play foca-se na mobilização de recursos internos no que respeita à educação em contexto prisional. As instruções explicam como organizar e descrever o role-play. Utilizando o Modelo criado, os grupos identificam os pontos fortes e fracos na mobilização de recursos internos. O exercício não deverá ter duração superior a 1 hora.
		• Role-play	• O role-play foca-se na mobilização de recursos externos no que respeita à educação em contexto prisional. As instruções explicam como organizar e descrever o role-play. Utilizando o Modelo criado, os grupos identificam os pontos fortes e fracos na mobilização de recursos externos. O exercício não deverá ter duração superior a 1 hora.

⁵ As sessões têm uma duração standard de 3 horas, sendo em formato Presencial (C) ou Online (O).

Módulo 5	Sessão Nº5	Recursos Pedagógicos	Requisitos mínimos do recurso pedagógico produzido
	O2	• Apresentação	• 15 a 25 slides sobre o processo e técnicas de negociação. Slides em esquemas e imagens, com um <i>storyboard</i> nas notas de forma a providenciar suporte teórico.
		• Documento	• Documento de tamanho não superior a 15 páginas sobre acordos resultantes de processos de negociação. Contém um exemplo de um acordo resultante de um processo de negociação. Pequeno exercício que facilita a avaliação individual de uma ideia gerada no contexto da formação.
		• Vídeo	• Duração não superior a 30 minutos no total. Vídeos/programas televisivos focados no processo de negociação na área de negócios. Instruções para um exercício focado na reflexão sobre as técnicas de negociação usadas (como são utilizadas).
	C2	• Role play	• O role-play foca-se na negociação da implementação da ideia relativa ao contexto educativo na prisão. O tema do role-play será a negociação entre gestores e o pessoal prisional pertencente aos serviços de educação. As instruções fornecidas ao formador descrevem e explicam como organizar a atividade. Utilizando o Modelo criado, os grupos avaliam a atividade desenvolvida pelos restantes colegas e identificam problemas. O exercício não deverá ter duração superior a 1 hora.
		• Role play	• O role-play focar-se na negociação de um protocolo de colaboração entre os Serviços de Educação Prisional e uma NGO. As instruções fornecidas ao formador descrevem o role-play e explicam como organizar a atividade. Utilizando o Modelo criado, os grupos avaliam a atividade desenvolvida pelos restantes colegas e identificam problemas. O exercício não deverá ter duração superior a 1 hora.
		• Debate	• Os formandos são guiados pelo formador na análise e distinção entre negociação standard e negociação em contexto prisional. O exercício não deverá ter duração superior a 1 hora.

M6 – Gestão do risco e decisão: identificação, avaliação e planeamento de contingência

Este módulo prevê a realização de 4 sessões, 2 em formato presencial, 2 em formato online.

Módulo 6	Sessão Nº ⁶	Recursos Pedagógicos	Requisitos mínimos do recurso pedagógico produzido
M6 – Gestão do risco & decisão: identificação, avaliação e planeamento de contingência	O1	• Apresentação	<ul style="list-style-type: none"> • 15 a 20 slides sobre gestão do risco (definição, conceitos chave, identificação, avaliação e gestão de riscos, ferramentas e etapas). • Slides em esquemas e imagens, com um <i>storyboard</i> nas notas de forma a providenciar suporte teórico.
		• Documento	<ul style="list-style-type: none"> • Documento, ou excerto, de tamanho não superior a 15 páginas sobre identificação e avaliação de riscos. Instruções de leitura e orientação da análise.
		• Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • Vídeos (com duração não superior a 10 minutos) sobre gestão do risco na implementação de projetos. Instruções de um exercício focado na identificação do risco.
	C1	• Trabalho de grupo	<ul style="list-style-type: none"> • As instruções explicam aos formadores como organizar o exercício O Modelo criado permite a identificação dos riscos na implementação das duas ideias previamente geradas sobre a educação em empreendedorismo. O exercício não deverá ter duração superior a 1 hora e 30 minutos.
		• Trabalho de grupo	<ul style="list-style-type: none"> • Instruções explicam aos formadores como organizar o exercício “Avaliação dos riscos nas duas ideias previamente geradas” para a educação em empreendedorismo. O Modelo é de compreensão e utilização fácil. O exercício não deverá ter duração superior a 1 hora e 30 minutos.
	O2	• Apresentação	<ul style="list-style-type: none"> • 15 slides de apresentação sobre planeamento de contingência (definição, diferença entre contingência e prevenção, conceitos chave, conteúdo do plano, etapas, quando é necessário?). Slides em esquemas e imagens, com um <i>storyboard</i> nas notas de forma a providenciar suporte teórico.
		• Documento	<ul style="list-style-type: none"> • Documento, ou excerto, de tamanho não superior a 5 páginas que contenha um exemplo de um plano de contingência e a explicação do respetivo plano. Instruções que orientam a análise do documento.
		• Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • Vídeos (de duração não superior a 10 minutos) sobre “Intervenção em crise”. Instruções que orientam a análise dos vídeos.

⁶ As sessões têm uma duração standard de 3 horas, sendo em formato Presencial (C) ou Online (O).

Módulo 6	Sessão Nº ⁶	Recursos Pedagógicos	Requisitos mínimos do recurso pedagógico produzido
	C2	• Jogo	• Jogo sobre o tema: “Como reagimos em situações de risco?”. Instruções explicam ao formador como organizar o jogo e o Modelo orienta os participantes no que respeita ao registo das conclusões. O exercício não deverá ter duração superior a 1 hora e 15 minutos.
		• Trabalho de grupo	• Instruções para o desenvolvimento de um plano de contingência relativamente aos riscos identificados anteriormente. O Modelo orienta os formandos no desenvolvimento do plano de contingência. O exercício não deverá ter duração superior a 1 hora e 45 minutos.

M7 - Inteligência emocional e capacidades de empreendedorismo

Este módulo prevê a realização de 4 sessões, 2 em formato presencial e 2 em formato online.

Módulo 7	Sessão Nº ⁷	Recursos Pedagógicos	Requisitos mínimos do recurso pedagógico produzido
M7 - Inteligência emocional e capacidades de empreendedorismo	O1	• Apresentação	• 10 a 15 slides sobre o perfil do empreendedor, competências, abertura ao risco e sentido de iniciativa (definições e descrição). Slides em esquemas e imagens, com um <i>storyboard</i> nas notas de forma a providenciar suporte teórico.
		• Documento	• Documento, ou excerto, de tamanho não superior a 10 páginas sobre as características e competências de um empreendedor de sucesso. Ficha Síntese de Leitura: 1 ficha com as principais ideias e conceitos submetida online.
		• Teste Online	• Teste online de avaliação das competências de empreendedorismo. Instruções explicam aos formandos como aplicar o teste.
	C1	• Trabalho de grupo	• 2 casos de estudo sobre o desenvolvimento de um sentido de iniciativa e abertura ao risco. Instruções orientam o formador no que respeita à organização do exercício. O exercício não deverá ter duração superior a 1 hora e 30 minutos.
		• Role play	• O role play foca-se na questão da liderança. Instruções orientam o formador no que respeita à

⁷ As sessões têm uma duração standard de 3 horas, sendo em formato Presencial (C) ou Online (O).

Módulo	Sessão Nº ⁷	Recursos Pedagógicos	Requisitos mínimos do recurso pedagógico produzido
			organização do exercício. O Modelo deve ajuda os formandos a registar as conclusões do role play. O exercício não deverá ter duração superior a 45 minutos.
		• Role play	• O role play foca-se no desenvolvimento da capacidade de motivar os outros. Instruções orientam o formador no que respeita à organização do exercício O Modelo ajuda os formandos a registar as conclusões do role play. O exercício não deverá ter duração superior a 45 minutos.
	O2	• Apresentação	• 15 slides sobre Inteligência emocional e capacidades de empreendedorismo. Slides em esquemas e imagens, com um <i>storyboard</i> nas notas de forma a providenciar suporte teórico.
		• Documento	• Documento, ou excerto, de tamanho não superior a 15 páginas sobre “Como desenvolver a inteligência emocional”. Ficha Síntese de Leitura: 1 ficha com as principais ideias e conceitos submetida online.
		• Documento	• Documento, ou excerto, de tamanho não superior a 15 páginas sobre assertividade e empatia. Ficha Síntese de Leitura: 1 ficha com as principais ideias e conceitos submetida online.
	C2	• Trabalho de grupo	• Instruções explicam ao formador como organizar com os formandos os exercícios sobre: desenvolvimento da capacidade de efetivamente gerir as suas emoções negativas (desenvolver a capacidade de expressar emoções difíceis. O Modelo ajuda os formandos a registar as conclusões do exercício. • O exercício não deverá ter duração superior a 2 horas.
• Trabalho de grupo		• Instruções explicam ao formador como organizar com os formandos o exercício sobre o desenvolvimento da capacidade de se ser proactivo e não reativo. O Modelo ajuda os formandos a registar as conclusões do exercício. O exercício não deverá ter duração superior a 1 hora.	

M8 - Desenho do processo de avaliação, monitorização e tomada de decisão

Este módulo prevê a realização de 4 sessões, 1 em formato presencial e 3 em formato online.

Módulo	Sessão Nº ⁸	Recursos Pedagógicos	Requisitos mínimos do recurso pedagógico produzido
M8- Desenho do processo de avaliação, monitorização e tomada de decisão	O1	• Apresentação	<ul style="list-style-type: none"> • 10 a 15 slides de apresentação sobre o desenho do processo de avaliação. • Slides em esquemas e imagens, com um <i>storyboard</i> nas notas de forma a providenciar suporte teórico.
		• Documento	• Documento, ou excerto, de tamanho não superior a 15 páginas com exemplos de processos de avaliação. Ficha Síntese de Leitura: 1 ficha com as principais ideias e conceitos submetida online.
		• Documento	• Documento, ou excerto, de tamanho não superior a 10 páginas sobre Aspectos específicos da gestão de uma prisão.
	O2	• Apresentação	<ul style="list-style-type: none"> • 10 a 15 slides sobre monitorização: definição, etapas e ferramentas. • Slides em esquemas e imagens, com um <i>storyboard</i> nas notas de forma a providenciar suporte teórico.
		• Documento	• Documento, ou excerto, de tamanho não superior a 15 páginas com exemplos de ferramentas de monitorização. Ficha Síntese de Leitura: 1 ficha com as principais ideias e conceitos submetida online.
		• Teste Online	• Ferramenta de gestão de projeto online. Instruções ajudam os formandos a aceder e a testar a ferramenta de gestão de projeto online.
	O3	• Apresentação	• 15 slides sobre o processo de tomada de decisão: definição, etapas e ferramentas. Slides em esquemas e imagens, com um <i>storyboard</i> nas notas de forma a providenciar suporte teórico.
		• Documento	• Documento, ou excerto, de tamanho não superior a 10 páginas sobre “O processo de tomada de decisão na área de negócios”. Ficha Síntese de Leitura: 1 ficha com as principais ideias e conceitos submetida online.
		• Vídeo	• 1 vídeo de um debate televisivo sobre o processo de tomada de decisão. Instruções para os formandos sobre como preencher o questionário. Questionário de análise do vídeo.
	C1		

⁸ As sessões têm uma duração standard de 3 horas, sendo em formato Presencial (C) ou Online (O).

Módulo	Sessão Nº ⁸	Recursos Pedagógicos	Requisitos mínimos do recurso pedagógico produzido
		• Trabalho de grupo	• Instruções explicam ao formador como organizar o exercício sobre o planeamento da avaliação das duas atividades previamente planeadas. As instruções ajudam os formandos a desenvolver o plano de avaliação. O exercício não deverá ter duração superior a 1 hora.
		• Trabalho de grupo	• As instruções explicam ao formador como organizar o exercício sobre o planeamento das atividades de monitorização. As instruções ajudam os formandos a planear as atividades de monitorização. O exercício não deverá ter duração superior a 1 hora.
		• Role play	• Role play subordinado ao tema “Quão bom é a tomar decisões?” As instruções explicam ao formador como organizar o exercício de role play. O Modelo ajuda os formandos a registar as conclusões do exercício. O exercício não deverá ter duração superior a 1 hora.

M9 - Otimização do processo educativo: projeto aplicado e ações

Este módulo prevê a realização de 15 sessões, em formato presencial.

Módulo	Sessão Nº ⁹	Recursos Pedagógicos	Requisitos mínimos do recurso pedagógico produzido
M9- Otimização do processo educativo: projecto aplicado e ações	C1	• Trabalho de grupo	Os grupos de trabalho identificam as necessidades educativas dos reclusos ao nível do empreendedorismo.
	C2	• Trabalho de grupo	Os grupos de trabalho selecionam duas ideias para a formação dos reclusos em empreendedorismo e definem duas ações educativas piloto sobre empreendedorismo dirigidas aos reclusos.
	C3	• Trabalho de grupo	Os grupos de trabalho identificam oportunidades para a mobilização de recursos internos e

⁹ As sessões têm uma duração standard de 3 horas, sendo em formato Presencial (C) ou Online (O).

Módulo	Sessão Nº9	Recursos Pedagógicos	Requisitos mínimos do recurso pedagógico produzido
			externos na implementação de ações piloto.
	C4	• Trabalho grupo de	Os grupos de trabalho desenham planos de promoção para as ideias de ações piloto geradas.
	C5	• Trabalho grupo de	Os grupos de trabalho desenham os planos de ação para as ações piloto.
	C6	• Trabalho grupo de	Os grupos de trabalho estabelecem as equipas de trabalho para cada uma das ações piloto tomando em consideração os papéis, tarefas e responsabilidades associadas.
	C7	• Trabalho grupo de	Os grupos de trabalho estabelecem cronogramas para cada uma das ações piloto, utilizando o gráfico de Gantt.
	C8	• Trabalho grupo de	Os grupos de trabalho identificam os riscos associados à implementação de ambas as ações piloto com reclusos.
	C9	• Trabalho grupo de	Os grupos de trabalho desenvolvem planos de contingência relativamente aos riscos identificados anteriormente.
	C10	• Trabalho grupo de	Os grupos de trabalho planeiam a monitorização das ações piloto com reclusos.
	C11	• Trabalho grupo de	Os grupos de trabalho planeiam a avaliação das duas atividades planeadas anteriormente.
	C12	• Trabalho grupo de	Os grupos de trabalho desenham os planos de promoção para os resultados esperados das duas ações piloto.
	C13	• Trabalho grupo de	Preparam a organização do evento de lançamento.

Módulo	Sessão Nº	Recursos Pedagógicos	Requisitos mínimos do recurso pedagógico produzido
	C14	• Evento de lançamento	Apresentação dos planos para as duas ações piloto.
	C15	• Revisão	Atualização dos planos, calendarização das sessões de treino (<i>coaching</i>) e início da implementação,

CONCLUSÕES

O Currículo e o Programa do Curso de Formação "Empreendedorismo para pessoal dos Serviços Prisionais nos domínios de educação e formação prisional" foi desenvolvido conjuntamente pelas organizações parceiras durante a implementação do projeto "IDECOM" – 2014-1-RO01-KA204-002936 (IDECOM). Este output intelectual também inclui as opiniões e sugestões dos especialistas em Serviços Prisionais dos países parceiros e outros países Europeus envolvidos nas sessões de validação e eventos multiplicadores.

Estes resultados do projeto IDECOM serão utilizados pelos formadores e investigadores para desenvolver o Manual do Curso de Formação "Empreendedorismo para pessoal dos Serviços Prisionais nos domínios de educação e formação" e na implementação piloto dos cursos de formação nacionais com o pessoal prisional da Roménia, Turquia, Portugal e Moldávia.

O Currículo e o Programa do Curso de Formação são flexíveis e acessíveis em ordem a permitir a sua adaptação e utilização para formar pessoal prisional de outros países.



Financiado pela União Europeia

Parceiros

Site: <http://idecom.eu>

No.	Nome Parceiro/Acronym/ País	Nome de contato/ email	Logo da organização
Parceiro 1	Penitenciarul Timisoara/PTM ROMÉLIA	Georgică Alexeev georgica.alexeev@anp.gov.ro +40256200030	
Parceiro 2	Department of Penitentiary Institutions /DPI MOLDAVIA	Alexandru Pînzari alexandru.pinzari@penitenciar.gov.md +3722270997 tel/fax: +37322 261131	
Parceiro 3	Centrul pentru Promovarea Învățării Permanente/CPiP - ROMÉLIA	Rodica Pană rodica.pana@cpip.ro +40 356 453 121	
Parceiro 4	Innovative Prison Systems-Qualify Just - IT Solutions and Consulting Lda/IPS - PORTUGAL	TIAGO LEITAO tiago.leitao@prisonsystems.eu +351 966 106 006 +40 736 924 608	
Parceiro 5	UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMISOARA -Centrul Român de Studii Penitenciare/UVT - ROMÉLIA	Florin Lobont florinlobont@gmail.com Tel: +40721090035	
Parceiro 6	CEZA VE TEVKIFEVLERI GENEL MUDURLUGU /CTGM - TURQUIA	Halil İbrahim Dizman ab101223@adalet.gov.tr	
Parceiro 7	European Organisation of Prison and Correctional Services (EuroPris) HOLANDA	Kirsten Hawlitschek kirstenhawlitschek@europris.org +31625055692	
Parceiro 8	UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR/UBI - PORTUGAL	Nuno Garcia ngarcia@di.ubi.pt telephone: +351912552009.	

Este produto intelectual foi produzido durante o projeto project "Innovation, Development and Communication for a better education in Prison System" - 2014-1-RO01-KA204-002936 (IDECOM), projeto implementado com o apoio financeiro da Comissão Europeia através do Programa Erasmus +. Esta publicação [comunicação] reflete apenas as visões dos autores, e a ANPCDEF e a Comissão não podem ser responsabilizadas por qualquer uso que possa ser feito da informação aqui incluída.